

Veeam Packaged Services

Powered by ANEO Solutions

ANEO Solutions GmbH Wer sind wir?

Das Team der ANEO besteht aus Experten rund um die Themen Data Management, Backup und Recovery. Seit über 18 Jahren sind wir für unsere Kompetenzen in diesem Sektor bekannt und in Österreich verantwortlich für viele erfolgreiche Backup-Projekte. Wir konzentrieren uns dabei auf ausgewählte Hersteller, die wir von der Konzeption bis zur Umsetzung beim Kunden begleiten – in vielen Fällen auch darüber hinaus.

ANEO ist Veeam Accredited Service Partner (VASP) und agiert als Schnittstelle zwischen Kunde und Hersteller. Unsere Consultants sind erfahrene Entwickler und Architekten, deren Kompetenz von Kunden und Herstellern gleichermaßen geschätzt werden. Die Durchführung von komplexen Aufgaben und Herausforderungen im Backup/Recovery und Storage Umfeld sind unsere Kernkompetenz.



Unsere Services schaffen Ihnen freie Zeit.

Consulting

Enterprise Class Grade Unterstützung von Cloud und On-Premises Backup, Business Continuity, Datensicherheit und Archivierungsprojekten

BASISLEISTUNGEN	PERSONALISIERTE LEISTUNGEN
<p>Veeam 11 Installationsunterstützung</p> <ul style="list-style-type: none"> Strukturiertes Vorgehen in Übereinstimmung mit den individuellen Kundenanforderungen Lösungen, die geplant und gebaut werden, um Kundenregularien und -vorgaben zu entsprechen Veeam 11 mit allen Features verstehen und nutzen Ransomwareschutz optimieren 	<p>Veeam Health Check</p> <ul style="list-style-type: none"> Wir überprüfen den Status Ihrer Umgebung für mehr Ransomware Schutz Validierung Ihrer Umgebung gegen die Best Practice Vorgaben von Veeam Haben Sie die optimale Backup- und Restoreperformance? Präsentation der Ergebnisse und Empfehlungen
<p>Migration auf die Veeam Availability Suite v11</p> <ul style="list-style-type: none"> Ein strukturierter Zugang ermöglicht den sorgenfreien Einsatz Ihrer Applikationen Wir ändern Ihr Setup zu Ihrem Vorteil mit Version 11 Langzeit Archivierung in der Cloud – ein Thema für die Zukunft 	<p>Business Continuity Assessment</p> <ul style="list-style-type: none"> Entsprechen Ihre Prozesse und Einstellungen den Firmenvorgaben? Erkennen und Beheben von Prozesslücken und/oder technischen Unzulänglichkeiten

Managed Services

Backup-Umgebungen gibt es in jeder Größenordnung und in jedem Komplexitätsgrad. Dabei sind sie aber nicht immer Hauptaugenmerk der IT-Abteilungen. Um nicht im Ernstfall selbst im Fokus zu stehen ist es wichtig, eben diesen nicht zu verlieren.

Die ANEO Experten kommen genau hier zum Einsatz und unterstützen bedarfsorientiert und professionell. Wir entlasten, wo andere überlastet sind. Wir kennen die Herausforderungen und empfehlen unsere individuellen „Managed Services“ als überlegene Alternative.



Wie sieht eine VEEAM Betriebsführung bei ANEO aus?



BASE
★★★

- Wir bieten 9x5 Support für Ihre Backup-Umgebung
- Wir definieren mit Ihnen anhand einer RACI Matrix die Zuständigkeiten
- Wir definieren anhand eines Reviews die für Sie am besten passenden SLA's



START
★★★★

- Übergabe des Servicebetriebs vom Endkunde zu ANEO
- Erstellen und Automatisieren der Recover Verifikationen
- Adaptierung und/oder Erweiterung der notwendigen Checks der Infrastruktur



STANDARD
★★★★★
(Auszug)

- Kommissionierung/Dekommissionierung der Systeme
- Täglicher Backupstatus Report
- Prüfung und Behebung von Security Exploits
- Definierte Quartals Jour Fixe



ADVANCED
★★★★★★
(Auszug)

- Aktualisierung der Backup-Umgebung auf Major Releases
- Jährlicher K-Fall Test
- Health Check der gesamten Umgebung



Wenn Sie mehr darüber wissen wollen, oder bereits an einem individuellen Angebot interessiert sind, dann kontaktieren Sie uns.
info@aneo.at | www.aneo.at/veeam